



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**CLIMA LABORAL Y MOTIVACIONAL DE EMPLEADOS DE UN
COMERCIAL DEL RUBRO CARPINTERO DE CIUDAD DEL
ESTE, AÑO 2021**

Autor:

Rommel David Vargas Cabrera

Correo: jslogisticakm6@gmail.com

Orientadora:

Lic. Mirian Susana Oviedo

Correo: mirian.oviedo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este - Paraguay
Año 2021

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue analizar la relación existente entre Clima Laboral y Motivacional, de empleados de un Comercial del Rubro Carpintero de Ciudad del Este año 2021. El diseño de investigación fue la no experimental porque no se manipularon las variables teniendo un enfoque cuantitativo ya que se deseó cuantificar y conocer los resultados en forma numérica. El alcance de la investigación fue la correlacional ya que se pretendió conocer la relación existente entre las variables, la población estuvo compuesta de 60 empleados compuesta de hombres y mujeres de edades diferentes donde se utilizó como técnica la encuesta, siendo instrumento el cuestionario y en la recolección de datos se utilizó el Cuestionario *Cuestionario de compromiso organizacional y motivación de Olam López Martínez y Manuel Cisneros (2019)*. Los datos estadísticos que sostiene una investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los empleados del un Comercial del Rubro Carpintero de Ciudad del Este año 2021. Finalmente, a través de los resultados del instrumento de recolección de datos utilizados para dicha investigación se concluyó que el Clima laboral y motivacional si tiene relación uno con el otro ya que van de la mano las normas impuestas por la organización como así también la forma motivacional que emplean, porque los empleados encuestados a pesar de tener un grado elevado de motivación dentro de la organización no presentaron nivel bajo en el rendimiento del mismo.

Palabra Clave: Ambiente Laboral; Motivación; Clima Motivacional.

ABSTRACT

The main objective of this research was to analyze the relationship between work and motivational environment of employees of a carpenter business in Ciudad Del Este in 2021. The research design was non-experimental because the variables were not manipulated having a quantitative approach since it was desired to quantify and know the results in numerical form. The scope of the research was correlational since it was intended to know the relationship between the variables. The population was composed by 101 employees, men and women of different ages with a stratified sample where the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The Olam López Martinez and Manuel Cisneros (2019) Organizational Commitment and Motivation questionnaire was used in data collection. The statistical data supported by an investigation come from the results obtained by the application of the instruments to the employees of a carpenter business in Ciudad del Este year 2021. Finally, through the results of the data collection instrument used for such research, it was concluded that the work and motivational environment are related to each other since the norms imposed by the organization go hand in hand as well as the motivational form they use, because the employees surveyed despite having a high degree of motivation within the organization they did not present a low level of performance.

Key Word: Work environment; Motivation; Motivational environment.